

## Анотація вибіркового освітнього компонента

Назва вибіркового освітнього компонента	<b>Психологія спілкування та конфліктологія</b>
Освітньо-професійна програма	Музичне мистецтво
Курс(и), семестр(и)	4 курс, 7-8 семестри
Обсяг годин (усього:, з них лекцій: , практичних: )	90 (з них 36 практ., 54 – самост. роб.)
Підсумковий контроль	Залік 8 семестр
Циклова комісія, яка забезпечує викладання	«Загальноосвітні, гуманітарні та соціально-економічні дисципліни
Викладач-розробник вибіркового освітнього компонента	Мурга О. В.
Короткий зміст навчальної програми (перелік тем освітнього компонента)	<p>Психологічні особливості спілкування. Спілкування та індивідуальні якості особистості. Засоби комунікації: класифікація, характеристика. Специфіка застосування вербальних і невербальних засобів у діловій комунікації. Міжособистісне сприймання і декодування інформації в процесі спілкування.</p> <p>Конфлікт як соціально-психологічний феномен. Стратегії і тактики поведінки опонентів у конфліктних ситуаціях. Конфлікти і особистість. Конфлікти в організаціях.</p> <p>Психологічний контекст управління конфліктами. Посередництво в конфлікті. Технології попередження розв'язання конфлікту.</p> <p>Вирішення конфлікту: форми, етапи, критерії та стратегії.</p>
Обґрунтування доцільності включення вибіркового освітнього компонента до ОПП (вказати інноваційну спрямованість, прикладне значення для якісної підготовки фахівців)	Основними завданнями курсу є: формувати у здобувачів освіти розуміння основних психологічних особливостей ділового спілкування, виникнення і розвитку конфліктів, причин і чинників виникнення конфліктних ситуацій, оволодіння технологіями організації ефективної комунікації та управління конфліктами; формування вміння застосовувати набуті знання в професійній діяльності.
Відповідність змісту вибіркового освітнього компонента програмним цілям та логічній структурі ОПП	Дисципліна формує у здобувача компетентності, пов'язані зі здатністю попереджувати, розв'язувати, врегульовувати конфлікти в професійній діяльності.
Перелік компетентностей, формування яких забезпечуватиме вибіркового освітній компонент	<p>ЗК 3 Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>ЗК 6 Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК 8 Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях</p> <p>СК 8 Здатність оперувати професійною термінологією.</p> <p>СК 11 Здатність відслідковувати і оцінювати власний прогрес та досягнення у професійній сфері, проявляти критичну самосвідомість.</p> <p>СК 12 Здатність здійснювати міжособистісну та соціальну взаємодію для досягнення професійних цілей.</p>
Відповідність змісту вибіркового освітнього компонента РН	<p>РН 5 Застосовувати аналіз та синтез для розв'язання інтерпретаційних завдань, абстрактно і творчо мислити.</p> <p>РН 15 Позитивно сприймати конструктивні критичні зауваження фахівців щодо своїх навчальних та творчих</p>

	результатів і використовувати їх для власного професійного розвитку.
Міжпредметні зв'язки з освітніми компонентами ОПП	«Педагогіка і психологія»
Основні форми організації аудиторної та позааудиторної роботи здобувачів освіти в межах вибіркового освітнього компонента	Практичні заняття. Самостійна робота
Методи та критерії оцінювання	<p>Заняття мають інтерактивний науково-пізнавальний характер, використовуються мультимедійні презентації, відео, робочі зошити – опорні конспекти, випереджувальні завдання здобувачів освітитошо.</p> <p>Методи навчання на практичних заняттях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- кооперативне навчання: робота в групах, парах, коло ідей;</li> <li>- колективно-групове навчання: мозковий штурм, мікрофон;</li> <li>- ситуативне моделювання: рольова гра, ситуативні ігри,</li> <li>- дискусії, бесіди.</li> </ul> <p>Критерії оцінювання:</p> <p>«Відмінно» - здобувач освіти має системні, глибокі знання, виявляє неординарні творчі здібності в навчальній діяльності, вміє ставити і розв'язувати проблеми, самостійно здобувати і використовувати інформацію, аргументувати власні судження теоретичними і фактичними положеннями, підсумувати сказане висновками. Здобувач освіти вільно володіє спеціальною термінологією, грамотно ілюструє відповідь прикладами, вміє комплексно застосовувати знання з інших дисциплін.</p> <p>«Добре» - знання здобувача освіти є достатньо ґрунтовними, він правильно застосовує вивчений матеріал у стандартних ситуаціях, уміє аналізувати, встановлювати зв'язки між явищами, фактами, робити висновки. Відповідь повна, логічна, обґрунтована, але з деякими неточностями</p> <p>«Задовільно» - здобувач освіти демонструє посередні знання основних положень навчального матеріалу. Відповідь у цілому задовільна. Здобувач освіти здатний аналізувати, порівнювати, робити висновки, наводити окремі приклади на підтвердження певних думок, застосовувати вивчений матеріал у стандартних ситуаціях.</p> <p>«Незадовільно» - здобувач освіти демонструє низький рівень знань, здатний частково відтворити теоретичний матеріал відповідно до тексту підручника або лекції викладача, повторити за зразком певну операцію.</p>
Інформаційне забезпечення, ресурсно-методичне забезпечення	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Воронкова В. Г. Етика ділового спілкування: навч. посібник / В. Г. Воронкова, А. Г. Беліченко, В.В. Мельник. - Львів: Магнолія 2019. - 312 с.</li> <li>2. Кайдалова Л. Г., Пляка Л. В. Психологія спілкування: навчальний посібник. – Х.: НФаУ, 2011. – 132 с.</li> <li>3. Психологія спілкування: навч. метод. комплекс / Т. В. Вашека, І. С. Гічан. - Київ: Книжкове вид. НАУ, 2016. - 184 с.</li> <li>4. Матвійчук Т. Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник / Т. Ф. Матвійчук. – Львів, «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018.</li> </ol>

- 76 с.

5. Савенкова Л.О. Психологія спілкування: навч. посіб. / [Л. О. Савенкова та ін.]; за заг. ред. Л.О. Савенкової; Держ. ВНЗ «Київ. нац. екон. ун-т ім. Вадима Гетьмана». - Київ КНЕУ, 2015. - 309 с.