

КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
«УЖГОРОДСЬКИЙ МУЗИЧНИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ ІМЕНІ Д.Є.ЗАДОРА»  
ЗАКАРПАТСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ

Затверджено Педагогічною радою  
КЗ УМФК імені Д.Є.Задора  
(протокол № 1 від 31.08.2023 р.)

Введено в дію наказом  
КЗ УМФК імені Д.Є.Задора  
(№ 99 від 01.09.2023 р.)  
М.Гірич : Марина ГІРНИК



ПОЛОЖЕННЯ  
ПРО АНКЕТУВАННЯ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ В  
КОМУНАЛЬНОМУ ЗАКЛАДІ «УЖГОРОДСЬКИЙ МУЗИЧНИЙ ФАХОВИЙ  
КОЛЕДЖ ІМЕНІ Д.Є.ЗАДОРА» ЗАКАРПАТСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ

## 1. Загальні положення

- 1.1. Положення про анкетування комунальним закладом «Ужгородський музичний фаховий коледж імені Д.Є.Задора» Закарпатської обласної ради (далі – Положення) розроблено у відповідності до Закону України «Про фахову передвищу освіту» і визначає порядок організації та процедури проведення анкетування в комунальному закладі «Ужгородський музичний фаховий коледж імені Д.Є.Задора» Закарпатської обласної ради (далі – Коледжі) учасників освітнього процесу щодо якості надання освітніх послуг у Коледжі шляхом опитування на добровільній основі.
- 1.2. Анкетування проводиться серед здобувачів освіти, педагогічних працівників, батьків, роботодавців, випускників різних років, інших зацікавлених осіб для збору та аналізу інформації, щодо якості підготовки фахівців за певною освітньо-професійною програмою в межах внутрішнього моніторингу якості освіти Коледжу.
- 1.3. Опитування проводиться згідно встановленого графіку, та є одним із інструментів оцінювання роботи педагогічних працівників, які здійснюють викладання за освітньо-професійною програмою.
- 1.4. Анкетування проводиться завідувачем відділення та методистом навчально-методичного кабінету Коледжу.

## 2. Мета і завдання анкетування

- 2.1. Метою анкетування є визначення думки учасників освітнього процесу щодо якості освітньої діяльності в Коледжі та використання отриманої інформації для її удосконалення, а також з метою стимулювання професійного зростання та підвищення кваліфікації педагогічних працівників, узгодження результатів діяльності Коледжу з вимогами Міністерства освіти і науки України, врахування інтересів та пропозицій учасників освітнього процесу та інших зацікавлених сторін під час формулювання цілей та результатів навчання, визначення рівня задоволеності здобувачів освіти освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою.
- 2.2. Завданнями анкетування є:
  - отримання надійної та якісної інформації щодо цілей та результатів навчання, якості змісту й форм навчання та викладання за освітньо-професійною програмою, академічної доброчесності, а також стосовно інших процесів, що впливають на якість освітньої діяльності (умов навчання та ресурсів, зовнішніх факторів мотивації навчання, соціально-психологічних чинників освітнього процесу тощо);
  - визначення ставлення здобувачів освіти до діяльності педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних освітніх технологій і методик навчання в їх роботі;
  - демонстрація зв'язку між діяльністю викладача і результатами цієї діяльності, які проявляються у засвоєнні здобувачами освіти професійних компетентностей, рівні їхньої культури, ерудиції, вміння застосовувати

теорію на практиці;

- використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу, проведення незалежного, систематичного опитування всіх учасників освітнього процесу;
- отримання надійної та якісної інформації про рівень задоволення здобувачів освіти методами навчання і якістю викладання, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою;
- аналіз та встановлення наявного рівня якості освітнього процесу учасниками якого є різні суб'єкти освітньої діяльності;
- підготовка аналітичних матеріалів з метою виявлення проблемних питань освітнього процесу в Коледжі та формування пропозицій щодо покращення освітнього процесу та освітньо-професійної програми.

### **3. Порядок організації та процедура проведення анкетування**

- 3.1. Основними видами опитування є анкетування за допомогою паперових (друкованих) або електронних анкет в режимі он-лайн (Google-форма), інших технічних засобів. Їх опрацювання відбувається ручним способом або автоматично в електронному форматі. Внутрішній аудит якісних показників (опитування) на рівні «здобувачі освіти – викладачі – циклові комісії» проводять у електронній формі за переліком анкет згідно Додатку 1.
- 3.2. Опитування здебільшого є анонімним і вибіркоким, до процедури якого долучається не менше ніж 30-40% учасників освітнього процесу. Участь здобувачів освіти в опитуванні є обов'язковою. Учасниками опитування є здобувачі освіти, викладачі ЦК Коледжу. В оцінюванні окремих компонентів освітнього процесу можуть бути персоналізовані групи респондентів (роботодавці, колишні випускники, батьки).
- 3.3. Аналітична звітність за підсумками проведеного опитування за групами респондентів розміщується на офіційному сайті Коледжу згідно результатів обробки даних.
- 3.4. План-графік проведення опитування за групами учасників освітнього процесу із зазначенням відповідальних осіб за його проведення формується щорічно і схвалюється директором Коледжу.
- 3.5. Перед проведенням анкетування відповідальний за організацію його проведення повинен:
  - коротко пояснити респондентам мету і завдання опитування;
  - підкреслити значення анкетування для підвищення рівня якості освіти в Коледжі;
  - звернути особливу увагу на анонімність анкетування і на ту обставину, що результати анкетування будуть використані тільки в узагальненому вигляді.
- 3.6. Окремі бланки анкет для оцінювання якості освітньої діяльності методом анкетного опитування наведено у додатку 2-5. Питання анкет формуються в межах компетентності здобувачів освіти та можуть коригуватися за обґрунтованими пропозиціями учасників освітнього процесу.

- 3.7. Анкети включають в себе питання, які дають змогу оцінити:
- «викладач на основі вражень здобувача освіти» (оцінюється загальна культура викладача, його комунікативні риси, організаторські здібності тощо);
  - професійну діяльність викладача (оцінюється професійна компетентність викладача, дидактична майстерність, володіння новітніми технологіями тощо);
  - ставлення здобувача освіти до цілей та результатів навчання за освітньо-професійною програмою;
  - думку здобувачів щодо змісту навчання і рівня викладання на освітньо-професійній програмі, наявності, доступності і послідовності дотримання чітких та зрозумілих контрольних заходів.
- 3.8. Рівень задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою визначається під час щорічних опитувань за запропонованими варіантами відповідей, або формуванням власних пропозицій щодо вибіркових дисциплін, удосконалення освітньо-професійної програми, вивчення оптимального рівня навчального навантаження, вирішення конфліктних ситуацій, академічної доброчесності, задоволеності бібліотечним фондом, виявлення проблем зі створення сприятливого освітнього середовища тощо.
- 3.9. Технічний супровід процесу online-опитування та систематизації результатів опитування щодо якості освіти та освітнього процесу здійснює методист коледжу.

#### **4. Порядок підведення підсумків анкетування**

- 4.1. Оцінка рівня забезпечення якості викладання дисциплін, та, в цілому, якості освіти за освітньо-професійною програмою, здійснюється за критеріями та 5-бальною шкалою, де 5 – високий рівень, 1 – низький рівень.
- 4.2. Завідувач відділення систематизує та узагальнює інформацію щодо результатів опитування для визначення ступеня задоволеності здобувачів освіти рівнем якості освітньо-професійної програми, її компонентів, навчальних планів, форм і методів навчання та викладання з метою виявлення та усунення слабких сторін, визначення сильних сторін і поширення кращих практик організації освітнього процесу та підвищення якості освіти.
- 4.3. Результати анкетування обговорюються та аналізуються на всіх рівнях Коледжу (методична, педагогічна ради, ЦК) та оприлюднюються на веб-сайті Коледжу; враховуються під час визначення напряму підвищення кваліфікації викладача; сприяють процесу самовдосконалення педагогічної діяльності викладача; використовуються для прийняття кадрових рішень; враховуються при розподілі навчального навантаження педагогічних працівників; враховуються цикловими комісіями при вдосконаленні методичного забезпечення освітнього процесу.
- 4.4. Результати анкетування оприлюднюються на веб-сайті Коледжу.

## **5. Прикінцеві положення**

- 5.1. Це Положення розглядається і схвалюється педагогічною радою Коледжу та вводиться в дію наказом директора Коледжу.
- 5.2. Зміни та доповнення до цього Положення розглядаються і ухвалюються педагогічною радою Коледжу та вводяться в дію наказом директора Коледжу.
- 5.3. Це Положення набуває чинності з дня введення його в дію наказом директора Коледжу.

Перелік	Строки
1. АНКЕТА для опитування здобувачів освіти щодо якості викладання окремої дисципліни КЗ УМФК імені Д.Є.Задора	1 раз в семестр (після закінчення викладання дисципліни, на останній парі практичного заняття)
2. АНКЕТА для опитування здобувачів освіти щодо забезпечення якості освіти в КЗ УМФК імені Д.Є.Задора	1 раз на рік
3. АНКЕТА для опитування здобувачів освіти щодо навчання та викладання за освітньо-професійною програмою	1 раз на рік
4. АНКЕТА: якість освіти очима здобувачів освіти	1 раз на рік
5. АНКЕТА для опитування здобувачів освіти щодо удосконалення освітньо-професійної програми	1 раз на рік
6. АНКЕТА для опитування здобувачів освіти щодо академічної доброчесності	1 раз на рік
7. АНКЕТА для опитування здобувачів освіти щодо вирішення конфліктних ситуацій	1 раз на рік
8. АНКЕТА для опитування здобувачів освіти щодо задоволеності практичною підготовкою (за результатами проходження педагогічної практики)	1 раз на рік
9. АНКЕТА для опитування здобувачів першого курсу навчання щодо адаптації до процесу навчання в КЗ УМФК імені Д.Є.Задора	до 1 листопада
10. АНКЕТА роботодавця щодо якості освітньо-професійної програми в КЗ УМФК імені Д.Є.Задора	1 раз на рік
11. АНКЕТА опитування випускників щодо підвищення якості освітньо-професійної програми	1 раз на рік (в кінці навчального року)
12. АНКЕТА для опитування педагогічних працівників стосовно форми організації освітнього процесу	1 раз на рік

## АНКЕТА ДЛЯ ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ЩОДО ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ ТА НАВЧАННЯ ЗА ОКРЕМОЮ НАВЧАЛЬНОЮ ДИСЦИПЛІНОЮ

Анкетування проводиться анонімно. Ваші відповіді будуть використані на удосконалення системи якості освіти в коледжі.

Будь ласка, оцініть твердження в таблиці позначкою за десятибальною шкалою (1-10), де: «1» – незадовільно, «10» – відмінно.

1. Вкажіть освітній ступінь, за яким Ви навчаєтеся:

2. Зазначте будь ласка назву дисципліни (повністю без скорочень) \*

3. Вкажіть будь ласка прізвище викладача, який викладає дисципліну \*

4. Чи потрібна зазначена навчальна дисципліна для Вашої спеціальності?

Оцініть свою відповідь за шкалою від 1 до 10, де 10 максимальний бал \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Чи зрозумілі Вам мета та зміст дисципліни, очікувані результати вивчення дисципліни. Оцініть свою відповідь за шкалою від 1 до 10, де 10 максимальний бал

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Чи на вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу?

Оцініть свою відповідь за шкалою від 1 до 10, де 10 максимальний бал

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Чи обсяг практичної складової під час вивчення дисципліни був достатнім? Оцініть свою відповідь за шкалою від 1 до 10, де 10 максимальний бал

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Наскільки є зрозумілим і доступним рівень викладу матеріалу дисципліни?

Оцініть свою відповідь за шкалою від 1 до 10, де 10 максимальний бал

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Наскільки викладачем використовуються сучасні форми і методи навчання (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)? Оцініть свою відповідь за шкалою від 1 до 10, де 10 максимальний бал

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Наскільки викладачем використовуються сучасні засоби навчання (комп'ютерні класи, мультимедіа проектори, інтерактивні дошки тощо)? Оцініть свою відповідь за шкалою від 1 до 10, де 10 максимальний бал

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. Наскільки були доступними інформаційні ресурси вивченої навчальної дисципліни (відеолекції, слайдкурс, конспекти лекцій тощо)? Оцініть свою відповідь за шкалою від 1 до 10, де 10 максимальний бал \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

12. Ваші пропозиції із удосконалення вивчення дисципліни

Дякуємо за час, який Ви приділили для заповнення анкети.  
Для нас важлива Ваша думка!

## АНКЕТА ДЛЯ ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

Анкетування проводиться анонімно. Будь ласка, дайте відповіді на запитання за десятибальною шкалою (1-10), де: «1» – незадовільно, «10» – відмінно. Обраний бал потрібно обвести кружком.

1. Чи приймають участь здобувачі у розробці і перегляді програм дисциплін?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Чи є у Вас можливість оцінювати роботу своїх викладачів?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Чи хотіли б Ви оцінювати зміст дисциплін та якість викладання?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Чи є цікавою освіта, яку Ви отримуєте, чи стимулює вона розвиток інтелекту та критичного мислення?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Чи всі викладачі коледжу висококваліфіковані та компетентні?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Чи планували Ви заздалегідь навчатись за цією освітньо-професійною програмою?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Чи маєте Ви можливість швидко контактувати з викладачами, якщо виникає така необхідність?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Чи є в Коледжі стабільний доступ до мережі Інтернет та інших базданих для пошуку необхідних матеріалів?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Розклад занять: чи є він ефективним та зручним для Вас?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Чи маєте Ви можливість зустрічатись з керівництвом Коледжу для звернень та пропозицій?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

## АНКЕТУВАННЯ ЯКІСТЬ ОСВІТИ ОЧИМА ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ

Метою анкетування є виявлення думки здобувачів освіти щодо рівня якості освіти в коледжі.

Пропонуємо Вам заповнити представлену анкету. Оберіть, будь ласка, варіант (варіанти), що найточніше відображають Вашу думку. У випадку відсутності прийнятного варіанту, сформулюйте власну відповідь, яку внесіть коротко і чітко. Дане анкетування анонімне. Ми повністю гарантуємо таємницю Вашої відповіді. Дякуємо за Ваші відповіді! Для нас важлива Ваша думка!

1. Вкажіть курс, на якому Ви навчаєтесь.
  2. Чи зрозумілі Вам мета, цілі і очікувані результати навчання з дисциплін?  
так ні частково
  3. Якість викладання яких навчальних дисциплін, на вашу думку, заслуговує позитивної оцінки?  
 Ваша відповідь
  4. Якість викладання яких навчальних дисциплін, на вашу думку, потребує покращення?  
 Ваша відповідь
  5. Методи, способи і форми роботи викладачів є доцільними та ефективними?  
так ні частково
  6. Оцініть ефективність методів викладання, які використовуються викладачами на лекціях, практичних та індивідуальних заняттях від 1 до 10 балів, де 10 означає максимальний бал
- |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
7. Викладачі встановлюють необхідний контакт зі здобувачами освіти, використовують при цьому адекватні способи спілкування та взаємодії?  
так ні частково
  8. Викладачі тактовні в процесі спілкуванні зі здобувачами освіти  
так ні частково
  9. Мова викладачів професійна, виразна, дозволяє робити необхідні записи?  
так ні частково
  10. Викладачі здійснюють оцінювання знань в коледжі прозоро та чесно?  
так ні частково
  11. Викладачі використовують інноваційні методи навчання (дискусії, ділові ігри, роботу в групах, виконання проєктів, мозковий штурм, тренінги)?  
так ні частково
  12. Чи залучають вас викладачі до організації, проведення та участі у заходах професійної діяльності (семінари, конференції, тренінги, майстер-класи, концерти, фестивалі тощо)? \*  
так ні частково
  13. Чи викладачі стимулюють у вас творчість з самостійної, навчальної та науково-дослідної роботи?  
так ні частково
  14. Висловіть свої побажання та пропозиції щодо підвищення якості надання освітніх послуг у коледжі

## ОПИТУВАННЯ ВИПУСКНИКІВ ЩОДО ЯКОСТІ НАДАНИХ ЇМ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ

Метою анкетування є виявлення рівня задоволеністю щодо якості наданих їм освітніх послуг.

Пропонуємо Вам заповнити представлену анкету. Оберіть, будь ласка, варіант (варіанти), щонайточніше відображають Вашу думку. У випадку відсутності прийняттого варіанту, сформулюйте власну відповідь, яку внесіть коротко і чітко. Дане анкетування анонімне. Ми повністю гарантуємо таємницю Вашої відповіді. Дякуємо за Ваші відповіді! Для нас важлива Ваша думка!

1. Вкажіть освітньо-кваліфікаційний рівень/освітньо-професійний ступінь/, який Ви отримали \*

Фаховий молодший бакалавр

Молодший спеціаліст

2. На якому відділі Ви навчались в коледжі? В якому році закінчили навчання? \*

Ваша відповідь

3. Чи Ви зараз працюєте (працювали раніше) за Вашою ОПП? \*

так ні частково

4. Як Ви знайшли своє перше робоче місце? \*

допомогли батьки

за порадою друзів

знайшов (знайшла) роботу через Інтернет

знайшов (знайшла) роботу через центр зайнятості

за рекомендацією коледжу

допомогли викладачі

Інше:

5. З якими труднощами Ви стикнулися під час пошуку роботи за спеціальністю? \*

недостатність професійних компетентностей

відсутність необхідного рівня освіти

малий попит на ринку праці регіону на фахівців з моєю спеціальністю

немає досвіду роботи

мені легко було знайти роботу

Інше:

6. З яких навчальних дисциплін Вашої спеціальності Вам найбільше знадобились набуті компетентності? \*

Ваша відповідь

7. Чи сприяло пошуку роботи знання іноземної мови? \*

так ні частко

8. Чи довелося Вам перенавчатися або набути нові знання та уміння під час влаштування на роботу за ОПП, яку здобули в коледжі? \*

так, впродовж тижня

так, від 2 до 3 місяців

так, впродовж місяця

так, понад 6 місяців

ні, моїх знань було достатньо

9. Що, на Вашу думку, повинні знати та уміти сучасні випускники коледжу за ОПП, на якій Ви навчались?

Ваша відповідь

10. Чи Ви погодились би провести для здобувачів освіти в коледжі, що навчаються на Вашій ОПП, невелике заняття (можливо в онлайн режимі), на якому буде висвітлено практичні особливості Вашої роботи та сучасні вимоги ринку праці до випускників коледжу? \*

так ні частко

11. Якщо так вкажіть свої дані за якими з вами можна зв'язатися

Ваша відповідь

12. Я і надалі наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в коледжі за ОПП, де я навчався. Визначіть за шкалою, де 1 – не рекомендуватиму, 5 – рекомендуватиму з задоволенням \*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

13. Як Ви в цілому оцінюєте своє навчання в коледжі? Визначіть за шкалою, де 1-2 – незадовільно, 3 – задовільно, 4 – добре; 5 – відмінно \*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Дякуємо за час, який Ви приділили для заповнення анкети.  
Для насважлива Ваша думка!